

Manual y Biblioteca de Consulta Wayra

Centro de Ayuda - Version 1.0

Este manual usa la misma base de conocimiento del Centro de Ayuda online. Cada tema se explica en tres niveles: sencillo, operativo y tecnico.

1. Evaluación

En palabras sencillas

Es el espacio donde Wayra reúne una aplicación concreta de una prueba: sus preguntas, estudiantes, respuestas, fecha y resultados.

Como se usa en Wayra

En Wayra se crea desde «Nueva evaluación». Luego se completa el flujo Preguntas → Estudiantes → Respuestas → Resultados.

Fundamento tecnico

Una evaluación es la unidad transaccional de aplicación. Conserva la configuración psicométrica, la población evaluada, la matriz de respuestas y los resultados calculados, incluso cuando proviene de una prueba guardada en el banco.

Pasos recomendados

1. Abra «Nueva evaluación».
2. Defina nombre, área, grado, grupo y fecha.
3. Configure preguntas y claves.
4. Asocie estudiantes y cargue respuestas.
5. Ejecute «Calcular ahora» para habilitar los análisis.

2. Preguntas, opciones y claves

En palabras sencillas

Aquí se define cuántas preguntas tiene la prueba y cuál respuesta es correcta en cada una.

Como se usa en Wayra

Dentro de una evaluación use «Configurar prueba». Puede editar preguntas, catálogos y claves o cargarlas de forma masiva.

Fundamento tecnico

Los ítems constituyen la estructura observacional de la prueba. La clave permite transformar las respuestas registradas en puntuaciones dicotómicas o politómicas según la configuración del instrumento.

Pasos recomendados

1. Entre a la evaluación.
2. Abra «Configurar prueba».
3. Revise número de preguntas y opciones.
4. Registre o importe las claves.
5. Compruebe las claves antes de calcular.

3. Estudiantes / Evaluados

En palabras sencillas

Son las personas cuyas respuestas y resultados se van a registrar en Wayra.

Como se usa en Wayra

En cada evaluación existe «Estudiantes». Para reutilizar grupos en varias pruebas use el banco «Evaluados» y «Listados».

Fundamento tecnico

Wayra separa el registro local de estudiantes en una evaluación de la identidad institucional persistente. Esta separación permite conservar aplicaciones históricas y, a la vez, construir seguimiento longitudinal.

Pasos recomendados

1. Abra «Estudiantes» dentro de la evaluación.
2. Agregue, pegue o importe los registros.
3. Verifique códigos y nombres.
4. Para reutilizarlos, guarde o aplique un listado institucional.

4. Respuestas

En palabras sencillas

Es la matriz donde Wayra guarda qué respondió cada estudiante en cada pregunta.

Como se usa en Wayra

Abra «Respuestas» para editar la cuadrícula, pegar desde Excel o revisar faltantes. También puede alimentarse desde importación masiva u OMR.

Fundamento tecnico

La matriz persona $\times$ ítem es la entrada principal del motor psicométrico. Las celdas vacías se tratan como omisiones y deben distinguirse de respuestas incorrectas.

Pasos recomendados

1. Abra «Respuestas».
2. Cargue o pegue la matriz.
3. Revise avisos de respuestas faltantes.
4. Corrija errores antes de calcular.

5. Hojas OMR

En palabras sencillas

Son las hojas que los estudiantes marcan y que luego puede leer la aplicación OMR.

Como se usa en Wayra

Desde la evaluación use «Hojas OMR» para generar el PDF. Wayra organiza automáticamente las hojas según el número de preguntas.

Fundamento tecnico

La hoja OMR codifica una geometría conocida de zonas de respuesta y elementos de referencia. El motor usa esa estructura para localizar la hoja, normalizar perspectiva y clasificar marcas.

Pasos recomendados

1. Configure preguntas y claves.
2. Genere «Hojas OMR».
3. Imprima sin alterar escala ni recortar la hoja.
4. Aplique la prueba y conserve las hojas planas y legibles.

6. Lectura óptica OMR

En palabras sencillas

Convierte las marcas de una hoja física en respuestas digitales para evitar digitarlas una por una.

Como se usa en Wayra

Actualmente la lectura validada se realiza con la aplicación Android Wayra OMR. Seleccione la evaluación, capture la hoja y revise el resultado antes de enviarlo.

Fundamento tecnico

El motor realiza detección geométrica, rectificación de perspectiva, localización de celdas y clasificación de intensidad/ocupación de marca bajo reglas conservadoras para evitar asociaciones silenciosas.

Pasos recomendados

1. Descargue e inicie sesión en Wayra OMR.
2. Seleccione la evaluación correspondiente.
3. Capture la hoja completa con buena iluminación.
4. Revise estudiante, hoja y respuestas detectadas.
5. Confirme el envío a Wayra.

7. Calcular ahora

En palabras sencillas

Le pide a Wayra que procese las respuestas cargadas y produzca los resultados y análisis disponibles.

Como se usa en Wayra

El botón «Calcular ahora» aparece en la evaluación. Si faltan respuestas, Wayra advierte si el cálculo será parcial.

Fundamento tecnico

El cálculo genera una instantánea reproducible de puntuaciones y estadísticos conforme al marco psicométrico seleccionado y conserva parámetros esenciales para trazabilidad.

Pasos recomendados

1. Verifique que existan respuestas.
2. Revise claves y estudiantes.
3. Pulse «Calcular ahora».
4. Espere la finalización del proceso.
5. Abra «Resultados» y los módulos de análisis.

8. Resultados

En palabras sencillas

Muestra cómo le fue a cada estudiante y resume el comportamiento general de la evaluación.

Como se usa en Wayra

«Resultados» se habilita después del cálculo. Puede mostrar distintas métricas y exportar información según los permisos de la cuenta.

Fundamento técnico

La presentación separa la métrica primaria de otras transformaciones de puntuación. El motor conserva los parámetros subyacentes aunque el usuario seleccione qué métricas visualizar o reportar.

Pasos recomendados

1. Calcule la evaluación.
2. Abra «Resultados».
3. Revise la métrica principal y las métricas complementarias.
4. Use los módulos de análisis para profundizar.

9. Confiabilidad: KR-20, KR-21, alfa y mitades

En palabras sencillas

Ayuda a valorar si las preguntas de la prueba funcionan de manera suficientemente coherente como conjunto.

Como se usa en Wayra

Después de calcular, abra «Confiabilidad». Wayra presenta los coeficientes disponibles y sus datos de apoyo.

Fundamento técnico

Los coeficientes de consistencia interna estiman distintas propiedades de la covariación entre ítems. KR-20 se aplica a ítems dicotómicos; KR-21 introduce supuestos más restrictivos; alfa generaliza la consistencia interna y la división por mitades puede ajustarse con Spearman–Brown.

Pasos recomendados

1. Calcule la evaluación.
2. Abra «Confiabilidad».
3. Identifique qué coeficientes son aplicables.
4. Interprete el valor junto con el número de ítems, la muestra y el propósito de la prueba.

10. TCT y TRI

En palabras sencillas

Son dos formas distintas de analizar una prueba. TCT se concentra más en puntuaciones e indicadores clásicos; TRI modela la relación entre habilidad e ítems.

Como se usa en Wayra

En «Motor psicométrico» puede seleccionar «Teoría clásica de los tests» o «Teoría de respuesta al ítem». Rasch/1PL es el modelo TRI predeterminado.

Fundamento tecnico

La TCT describe propiedades observadas de puntuaciones e ítems dependientes de la muestra. La TRI modela probabilísticamente la respuesta al ítem mediante parámetros de habilidad e ítem; 2PL añade discriminación y 3PL pseudoazar, con mayores exigencias de muestra y convergencia.

Pasos recomendados

1. Abra la evaluación.
2. Localice «Motor psicométrico».
3. Seleccione TCT o TRI según el propósito y los datos disponibles.
4. Si usa TRI, revise convergencia, ajuste y tamaño de muestra.

11. Seguimiento del estudiante

En palabras sencillas

Permite ver cómo cambia el desempeño de un estudiante a través de varias evaluaciones relacionadas.

Como se usa en Wayra

Abra «Seguimiento» en Bancos institucionales o use «Ver evolución» desde Resultados. Puede cambiar métricas, representación y comparadores.

Fundamento tecnico

El seguimiento longitudinal relaciona aplicaciones compatibles conservando identidad institucional y contexto temporal. Las series permiten analizar variación intraindividual y contrastarla con referencias grupales o pares.

Pasos recomendados

1. Abra «Seguimiento».

2. Seleccione o localice al estudiante.
3. Elija la métrica.
4. Active promedio del grupo o comparadores cuando resulte pertinente.
5. Interprete tendencias, no un punto aislado.

12. Pruebas en el banco institucional

En palabras sencillas

Es una prueba guardada para poder aplicarla nuevamente sin tener que reconstruir sus preguntas y claves cada vez.

Como se usa en Wayra

Use «Pruebas» en Bancos institucionales. Desde una evaluación también puede «Guardar prueba en el banco y vincular».

Fundamento tecnico

Una prueba de banco funciona como plantilla versionable separada de cada aplicación. La evaluación conserva una instantánea de la revisión utilizada, lo que protege la trazabilidad histórica y habilita series longitudinales compatibles.

Pasos recomendados

1. Abra «Pruebas».
2. Cree o guarde una prueba estable.
3. Revise su revisión y contenido.
4. Genere nuevas aplicaciones desde esa prueba.

13. Listados institucionales

En palabras sencillas

Permiten guardar un grupo de estudiantes y volver a usarlo en distintas evaluaciones.

Como se usa en Wayra

Abra «Listados» en Bancos institucionales. Puede crear, importar, aplicar o reconstruir listados según sus permisos.

Fundamento tecnico

Los listados desacoplan la composición institucional de un grupo de la copia histórica incorporada a una evaluación específica. Esto evita modificar retrospectivamente aplicaciones ya realizadas.

Pasos recomendados

1. Abra «Listados».
2. Cree o importe el grupo.
3. Revise los miembros.

4. Aplique el listado a las evaluaciones que corresponda.

14. Aplicación Android Wayra OMR

En palabras sencillas

Es la aplicación móvil que usa la cámara del teléfono o tableta para leer hojas OMR y enviar las respuestas a su cuenta de Wayra.

Como se usa en Wayra

Abra «Aplicación Android» en la barra superior, descargue el APK e instálelo. Inicie sesión con la misma cuenta válida de la plataforma y asigne un nombre al dispositivo.

Fundamento tecnico

La aplicación autentica contra Wayra y limita proyectos/material al ámbito de la cuenta autenticada. El APK incluye el motor óptico y dependencias nativas necesarias para procesar capturas localmente.

Pasos recomendados

1. Abra «Aplicación Android».
2. Descargue el APK.
3. Autorice la instalación si Android lo solicita.
4. Ingrese usuario, contraseña y nombre del dispositivo.
5. Seleccione una evaluación y realice una lectura de prueba.

15. Informes

En palabras sencillas

Convierte los resultados de Wayra en documentos que puede guardar, compartir o analizar fuera de la plataforma.

Como se usa en Wayra

Después de calcular abra «Informes». Puede elegir privacidad, plantilla, formato y métricas a incluir según sus permisos.

Fundamento tecnico

La capa de reportes consume una instantánea de resultados y aplica reglas de presentación, privacidad y selección de métricas sin recalcular el modelo psicométrico.

Pasos recomendados

1. Calcule la evaluación.
2. Abra «Informes».
3. Seleccione privacidad y formato.
4. Defina las métricas.
5. Genere PDF, Word o Excel.

16. Panel principal

En palabras sencillas

Es la portada de trabajo de Wayra: resume su actividad y le permite entrar rápidamente a las evaluaciones activas.

Como se usa en Wayra

Desde «Panel principal» puede crear una evaluación, abrir proyectos activos y revisar el flujo general de trabajo.

Fundamento tecnico

El panel funciona como superficie de navegación y resumen operacional. No recalcula resultados; reúne conteos y accesos a entidades ya registradas.

Pasos recomendados

1. Revise los indicadores generales.
2. Abra una evaluación existente o use «Nueva evaluación».
3. Siga el flujo Preguntas → Estudiantes → Respuestas → Resultados.

17. Importación masiva

En palabras sencillas

Permite cargar muchos datos de una evaluación desde un archivo en lugar de digitarlos uno por uno.

Como se usa en Wayra

Dentro de la evaluación abra «Importación masiva», use la plantilla correspondiente y revise la vista previa antes de aplicar los datos.

Fundamento tecnico

La importación separa validación y escritura: primero interpreta el archivo y muestra advertencias; solo después incorpora registros válidos a la evaluación.

Pasos recomendados

1. Descargue o prepare la plantilla.
2. Cargue XLSX, CSV o TSV.
3. Revise advertencias y filas rechazadas.
4. Aplique la importación únicamente cuando la vista previa sea correcta.

18. Análisis de distractores

En palabras sencillas

Ayuda a descubrir si las opciones incorrectas de una pregunta realmente atraen a quienes no dominan el contenido o si alguna opción casi no funciona.

Como se usa en Wayra

Después de calcular abra «Distractores». Revise cada pregunta, la clave, las frecuencias por opción, omisiones y marcas múltiples cuando existan.

Fundamento tecnico

El análisis de distractores examina la distribución de respuestas por alternativa y puede contrastar grupos de desempeño para valorar funcionalidad y poder discriminativo de opciones incorrectas.

Pasos recomendados

1. Calcule la evaluación.
2. Abra «Distractores».
3. Identifique opciones no funcionales.
4. Revise la pregunta antes de concluir que debe modificarse.

19. Distribución de puntajes

En palabras sencillas

Muestra cómo se reparten los puntajes del grupo: si se concentran, se dispersan o forman zonas de mayor frecuencia.

Como se usa en Wayra

Abra «Distribución» después del cálculo para consultar tabla de frecuencias e histograma y ajustar la configuración disponible.

Fundamento tecnico

La distribución empírica resume la forma de los puntajes observados mediante frecuencias agrupadas y estadísticos de posición y dispersión; no implica por sí sola normalidad.

Pasos recomendados

1. Calcule la evaluación.
2. Abra «Distribución».
3. Observe mínimo, máximo y amplitud.
4. Interprete el histograma junto con media y desviación estándar.

20. Análisis de integridad de respuestas

En palabras sencillas

Busca patrones de similitud entre respuestas que merecen revisión, pero no decide por sí solo que hubo copia o fraude.

Como se usa en Wayra

Abra «Integridad» después del cálculo cuando el análisis esté habilitado. Revise alertas, pares, significancia y condiciones de interpretación.

Fundamento tecnico

Wayra aplica medidas de similitud condicionada y correcciones por comparaciones múltiples. Una señal estadística es evidencia para revisión, no una conclusión disciplinaria automática.

Pasos recomendados

1. Calcule con integridad habilitada.
2. Abra «Integridad».
3. Revise indicadores y ajustes múltiples.
4. Contraste la señal con contexto y evidencia adicional.

21. Tablero de indicadores

En palabras sencillas

Reúne en una vista visual los indicadores principales de una evaluación para facilitar una lectura rápida.

Como se usa en Wayra

Después de calcular abra «Tablero». Use sus gráficos como síntesis y vuelva a los módulos específicos cuando necesite detalle.

Fundamento tecnico

El tablero es una capa de visualización sobre resultados ya calculados. No sustituye la lectura metodológica de cada estadístico ni recalcula el modelo.

Pasos recomendados

1. Calcule la evaluación.
2. Abra «Tablero».
3. Identifique patrones generales.
4. Profundice en Resultados, Confiabilidad o Distribución según la pregunta.

22. Evolución e integración de la prueba

En palabras sencillas

Permite estudiar cómo se comporta una misma prueba a través de diferentes aplicaciones compatibles.

Como se usa en Wayra

Abra «Evolución de la prueba» en Bancos institucionales, seleccione una prueba y revise las aplicaciones que integran la serie.

Fundamento tecnico

La integración longitudinal requiere compatibilidad entre aplicaciones y trazabilidad de la plantilla/revisión. Los estadísticos agregados deben interpretarse considerando cambios de población y condiciones de

aplicación.

Pasos recomendados

1. Abra «Evolución de la prueba».
2. Seleccione la prueba.
3. Revise la serie compatible.
4. Compare resultados y confiabilidad entre aplicaciones.

23. Banco institucional de evaluados

En palabras sencillas

Es el directorio institucional de personas evaluadas que puede reutilizarse para construir listados y seguimiento.

Como se usa en Wayra

Abra «Evaluados» en Bancos institucionales para buscar, registrar o reutilizar personas según sus permisos.

Fundamento tecnico

El banco mantiene identidad institucional persistente separada de las copias históricas incorporadas a cada evaluación, lo que favorece trazabilidad longitudinal.

Pasos recomendados

1. Abra «Evaluados».
2. Busque antes de crear un registro nuevo.
3. Verifique código e identidad.
4. Use listados para asociar grupos a evaluaciones.

24. Formato de la plataforma

En palabras sencillas

Permite ajustar cómo se ve y se organiza Wayra para adaptarlo mejor a su pantalla y forma de trabajo.

Como se usa en Wayra

Abra «Formato» en la barra superior. Los cambios afectan la presentación de la interfaz, no los datos ni los resultados.

Fundamento tecnico

Las preferencias de interfaz son metadatos de presentación asociados al usuario. Se mantienen separadas del contenido académico y psicométrico.

Pasos recomendados

1. Abra «Formato».
2. Ajuste las opciones disponibles.

3. Revise la vista previa.
4. Guarde la configuración cuando esté conforme.

25. Dispositivos y lectura móvil

En palabras sencillas

Permite administrar los teléfonos o tabletas autorizados para trabajar con la lectura móvil de Wayra.

Como se usa en Wayra

Los administradores pueden abrir «Dispositivos y lectura móvil» para revisar vinculaciones, dispositivos y configuración de captura OMR.

Fundamento tecnico

La administración móvil vincula identidad de dispositivo, cuenta e institución para limitar el acceso y mantener trazabilidad de las operaciones de lectura.

Pasos recomendados

1. Abra «Dispositivos y lectura móvil».
2. Revise solicitudes o equipos vinculados.
3. Confirme que cada dispositivo corresponda al usuario esperado.
4. Revise la configuración OMR antes de una jornada de lectura.

26. Mi plan y estado del servicio

En palabras sencillas

Muestra el plan contratado, su estado y las capacidades disponibles para la cuenta.

Como se usa en Wayra

Abra «Mi plan» en la barra lateral para revisar vigencia, uso y condiciones del servicio.

Fundamento tecnico

El estado comercial controla capacidades de escritura y consulta sin eliminar información histórica. Un servicio restringido puede mantener acceso de lectura según sus condiciones.

Pasos recomendados

1. Abra «Mi plan».
2. Revise nombre y estado del plan.
3. Verifique consumo o límites aplicables.
4. Use «Planes» si necesita consultar alternativas.

27. Planes de Wayra

En palabras sencillas

Presenta las opciones de servicio disponibles y las capacidades incluidas en cada una.

Como se usa en Wayra

Abra «Planes» para comparar alternativas y, cuando su cuenta lo permita, iniciar el proceso de cambio o contratación.

Fundamento tecnico

Los planes definen límites y funcionalidades comerciales; no alteran retroactivamente los resultados psicométricos ya calculados.

Pasos recomendados

1. Abra «Planes».
2. Compare capacidades y límites.
3. Revise el costo aplicable.
4. Continúe únicamente si la opción corresponde a su necesidad.

28. Evaluaciones archivadas

En palabras sencillas

Archivar retira una evaluación del trabajo cotidiano sin borrarla definitivamente.

Como se usa en Wayra

Use «Archivados» para consultar evaluaciones retiradas del panel principal y restaurarlas cuando corresponda.

Fundamento tecnico

El archivado conserva la entidad y su trazabilidad; es distinto de la eliminación permanente, que debe reservarse para casos administrados y controlados.

Pasos recomendados

1. Abra «Archivados».
2. Localice la evaluación.
3. Revise su estado.
4. Restáurela si necesita volver a trabajar con ella.

29. Acceso y permisos de una evaluación

En palabras sencillas

Define quién puede ver o modificar una evaluación.

Como se usa en Wayra

Desde una evaluación, los usuarios autorizados pueden abrir «Acceso» para administrar propietario, visibilidad y permisos.

Fundamento tecnico

El control de acceso separa propiedad, visibilidad institucional y capacidad de edición. Los permisos deben limitar operaciones de escritura sin comprometer la consulta histórica autorizada.

Pasos recomendados

1. Abra la evaluación.
2. Entre a «Acceso».
3. Revise propietario y nivel de visibilidad.
4. Conceda solo los permisos necesarios.

30. Presentación y escalas de resultados

En palabras sencillas

Permite decidir qué forma de presentar los puntajes será la principal y cuáles métricas adicionales se mostrarán.

Como se usa en Wayra

En la evaluación y en «Resultados» puede seleccionar la métrica principal y las métricas visibles o incluidas en informes.

Fundamento tecnico

Las transformaciones de puntuación son capas de presentación derivadas de resultados base. Elegir una escala no cambia las respuestas originales ni el modelo ya calculado.

Pasos recomendados

1. Revise el propósito del informe.
2. Seleccione la métrica principal.
3. Active solo las métricas necesarias.
4. Compruebe que la interpretación corresponda a la escala elegida.